



## QUALIDADE

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
<b>Interpretação da norma ISO 9001:2008</b>	Q 1.1	12 Horas	R\$ 640,00	18-19 Nov'09 7 e 14 Nov'09 7-8 Dez'09 12 e 14 Dez'09	25-26 Nov'09	11-12 Nov'09
<b>Auditor Interno ISO 9001:2008</b>	Q 1.2	24 Horas	R\$ 940,00	18-20 Nov'09 7,14 e 21 Nov'09 7-9 Dez'09 12 e 14-17 Dez'09	25-27 Nov'09	11-13 Nov'09
<b>Upgrade da norma ISO 9001:2008 (foco na atualização da norma)</b>	Q 1.4	8 Horas	R\$ 450,00	3 Nov'09 21 Nov'09 3 Dez'09	3 Nov'09 14 Dez'09	23 Nov'09
<b>Auditor Líder ISO 9001:2008 Reconhecido e Certificado pelo IRCA A-17038 (Inglaterra)</b>	Q 1.3	40 Horas	R\$ 2.400,00	23-17 Nov'09 14-18 Dez'09		
<b>MASP - Método para Análise e Soluções de Problemas</b>	Q 7.4	16 Horas	R\$ 600,00			
<b>Redação e Tratamento de Não Conformidade</b>	Q 7.2	8 Horas	R\$ 400,00	12 nov'09		
<b>Interpretação da norma ISO 17025</b>	Q 1.5	12 Horas	R\$ 640,00	4-5 Nov'09	9-11 Nov'09	
<b>Auditor Interno ISO 17025</b>	Q 1.6	24 Horas	R\$ 940,00	4-6 Nov'09	2 Dez'09	
<b>Metrologia Aplicada ao Requisito 7.6 da ISO 9001</b>	Q 7.10	8 Horas	R\$ 550,00			
<b>Mapeamento e Gerenciamento de Processos</b>	Q 7.5	8 Horas	R\$ 450,00	12 Nov'09		
<b>Poka Yoke</b>	Q 7.9	8 Horas	R\$ 450,00			



## AMBIENTAL/ FLORESTAL

Rev.16/10/09

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
Interpretação da norma ISO 14001:2004	AM 2.1	12 Horas	R\$ 640,00	2-3 Dez'09		
Auditor Interno ISO 14001:2004	AM 2.2	24 Horas	R\$ 940,00	02-04 Dez 09		
Auditor Líder ISO 14001:2004 Reconhecido e Certificado pelo IEMA nº 550145	AM 2.3	40 Horas	R\$ 2.400,00	09-13 Nov 09		
Identificação e Classificação de Aspectos e Impactos Ambientais	AM 2.4	8 Horas	R\$ 460,00			
Legislação Ambiental Aplicado ao SGA	AM 2.5	16 Horas	R\$ 720,00	26-27 nov'09		
Interpretação dos Requisitos de Cadeia de Custódia	FL 2.11	16 Horas	R\$ 720,00			
Auditor Interno em Cadeia de Custódia	FL 2.12	24 Horas	R\$ 1.450,00			

## GESTÃO INTEGRADA

Rev.15/10/09

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
Auditor Interno Integrado ISO 9001:2008, 14001:2004 e OHSAS 18001:007	GI 6.1	32 horas	R\$ 1.300,00			
Análise de riscos ambientais e de saúde e segurança de	GI 6.2	16 horas	R\$ 720,00			



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
Interpretação da norma SA 8000:2008	RS 3.1	12 Horas	R\$ 640,00			
Auditor Interno SA 8000:2008	RS 3.2	24 Horas	R\$ 940,00			

## SAÚDE E SEGURANÇA

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
Interpretação da Norma OHSAS 18001:2007	SSO 8.1	12 horas	R\$ 640,00	16-17 nov'09		11-12 nov'09
Auditor Interno OHSAS 18001:2007	SSO 8.2	24 horas	R\$ 940,00	16-18 nov'09		11-13 Nov'09
Auditor Líder Interno OHSAS 18001:2007	SSO 8.6	40 Horas	R\$ 1.900,00			
Identificação e Classificação de Perigos e Riscos Ocupacionais	SSO 8.3	8 Horas	R\$ 450,00			
Metodologia para Investigação de Incidentes	SSO 8.4	8 Horas	R\$ 450,00			
Legislação da Saúde e Segurança do Trabalho	SSO 8.5	16 Horas	R\$ 720,00			



## SEGURANÇA DE ALIMENTOS

Rev.16/10/09

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
Interpretação da Norma ISO 22000:2005	AL 9.8	16 horas	R\$ 870,00	11-12 Nov'09		
Auditor Interno ISO 22000:2005	AL 9.9	24 Horas	R\$ 1.300,00	11-13 Nov'09		
Auditor Líder ISO 22000:2005 Reconhecido e Certificado pelo IRCA A-17038 (Inglaterra)	AL 9.7	40 horas	R\$ 2.500,00	7-11 Dez'09		
Boas Práticas de Fabricação (BPF/GMP)	AL 9.1	16 Horas	R\$ 720,00	09-10 Nov'09		
Análises de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC/HACCP)	AL 9.5	16 Horas	R\$ 720,00	11-12 Nov'09		
BRC Global Standard for food Safety (Issue 5 )	AL 9.11	16 Horas	R\$ 1.100,00 + 50 libras			
Controle de Alergênicos em Alimentos	AL 9.10	8 Horas	R\$ 445,00			
PAS 220:2008 (Programa de Pré-requisitos - Suporte a ISO 22000)	AL 9.13	8 Horas	R\$ 445,00	30 Nov'09		
Validação e Verificação nos sistemas de Gestão	AL 9.12	8 Horas	R\$ 445,00			
Interpretação da IN 33/ 2007 " Para unidades armazenadoras em Ambiente Natural"	AL 9.14	16 Horas	R\$ 870,00			



## SETOR AUTOMOTIVO

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
Interpretação da Norma ISO TS 16949:2009	AUT 5.1	12 Horas	R\$ 650,00			
Auditor Interno ISO TS 16949:2009	AUT 5.2	24 Horas	R\$ 940,00	30 Nov-02 Dez'09		
Auditor Líder Interno ISO TS 16949:2009	AUT 5.12	40 Horas	R\$ 1.980,00			
Upgrade ISO TS 16949:2009 "baseado nas mudanças da ISO 9001:2008"		8 Horas	R\$ 480,00	28 Nov'09		
Requisitos Específicos dos Clientes ISO TS 16949 (Identificação, Controle e Endereçamento)	5.3	16 Horas	R\$ 650,00			
MSA 3ª edição Análise do Sistema de Medição	AUT 5.11	16 Horas	R\$ 850,00			
PPAP 4 edição Processo de Aprovação de Peça de Produção	AUT 5.6	8 Horas	R\$ 420,00	26 Nov'09		
CEP 2ª edição Controle Estatístico do Processo (Foco Operacional)	AUT 5.9	8 Horas	R\$ 480,00			
CEP 2ª edição Controle Estatístico do Processo (Foco Estratégico)	AUT 5.10	8 Horas	R\$ 480,00			
FMEA - 4ª Edição Análise de Modo e Efeitos de Falha Potencial	AUT 5.8	16 Horas	R\$ 720,00			
APQP - 2ª Edição (Planejamento Avançado da Qualidade do Produto e Plano de Controle)	AUT 5.14	16 Horas	R\$ 720,00	05-06 Nov'09		
WORKSHOP FMEA 4ª Edição Foco na Atualização	AUT 5.4	4 Horas	R\$ 250,00			
WORKSHOP APQP 2ª Edição Foco na Atualização	AUT 5.5	4 Horas	R\$ 250,00			
Qualificação para Auditores em Manuais do IQA: FMEA, APQP, PPAP, MSA e CEP	AUT 5.7	8 Horas	R\$ 480,00			
Gestão dos Indicadores de Desempenho de Eficácia e Eficiência	AUT 7.3	8 Horas	R\$ 480,00	13 Nov'09		



## RECURSOS HUMANOS

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
<b>RH e o Mapeamento das Competências</b> "Elaboração Descrição de Cargos x Plano Anual de T&D"	RH 10.1	16 Horas	R\$ 640,00	09-10 Dez'09		
<b>Como Elaborar e Validar o Plano de Treinamento</b> "Incluindo as mudanças da ISO 9001:2008"	RH 10.7	8 Horas	R\$ 500,00			
<b>Avaliação da Eficácia de Treinamento</b>	RH 10.3	8 Horas	R\$ 450,00			

## COMERCIAL

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
<b>Foco no Cliente</b> Relacionamento, Atendimento e Resultado	C 17.1	8 Horas	R\$ 400,00			
<b>Técnicas de Vendas por Telefone</b> Atendimento, Negociação e Resultado	C 17.2	16 Horas	R\$ 600,00	21 e28 Nov 09		

## FINANÇAS

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
<b>Cálculos Financeiros em Excel</b>	F 11.1	8 Horas	R\$ 650,00			
<b>Gestão de Custos e Preços</b>	F 11.2	16 horas	R\$ 1.080,00			
<b>Controles Internos e Relatórios Gerenciais</b>	F 11.10	16 Horas	R\$ 1.080,00			



## SAÚDE E LABORATÓRIO

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
Marcação de Produtos Médicos	SL 14.1	8 Horas	R\$ 390,00			
NBR ISO 13485:2004 - Interpretação	SL 14.2	16 Horas	R\$ 640,00			
NBR ISO 13485:2004 - Auditor Interno	SL 14.3	24 Horas	R\$ 940,00			
Gerenciamento de Risco ISO 14971	SL 14.4	16 Horas	R\$ 640,00			

## ELETRO ELETRÔNICO

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
Interpretação HSPM	EE 4.1	16 Horas	R\$ 940,00			
Auditor interno HSPM	EE 4.2	24 horas	R\$ 940,00			
Diretivas RoHS e Weee	EE 4.3	8 Horas	R\$ 450,00			
Marcação CE e Diretivas Européias	EE 4.4	8 Horas	R\$ 450,00			

## LOGÍSTICA E PRODUÇÃO

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
PPCP - Planejamento, Programação e Controle da Produção	LOG 12.2	24 Horas	R\$ 940,00	10-12 Nov'09		
TAKT TIME "Melhorando o balanceamento da programação da produção"	LOG 12.3	8 Horas	R\$ 450,00	8 Dez'09		
Cronoanálise	LOG 12.6	16 Horas	R\$ 720,00			



## Industrial

	código	Duração	Investimento	SÃO PAULO	AMERICANA	CURITIBA
<b>Interpretação SASSMAQ</b>	IN 18.1	8 Horas	R\$ 650,00	9-10 Dez'09		
<b>Auditor Interno SASSMAQ</b>	IN 18.2	24 Horas	R\$ 990,00	09-10 Dez'09		
<b>Básico de Ensaio Não Destrutivos</b>	IN 18.9	8 Horas	R\$ 400,00	10 Nov'09		
<b>Noções básicas de B-Scan e Iris</b>	IN 18.10	8 Horas	R\$ 580,00	05 Nov'09		
<b>Básico de Instrumentação Industrial</b>	IN 18.11	8 Horas	R\$ 450,00	04 Dez'09		
<b>Planejamento e Controle produção e montagem Eletromecânica Industrial</b>	IN 18.23	32 Horas	R\$ 1.650,00	09-12 Nov'09		
<b>RBI</b>	IN 18.24	16 Horas	R\$ 850,00	05-06 Nov'09		
<b>Ferramentas de Planejamento e Controle</b>	IN 18.25	40 Horas	R\$ 1.900,00	23-27 Nov'09		
<b>Ferramentas de Planejamento para Empreendimentos</b>	IN 18.26	32 Horas	R\$ 1.650,00	09-12 Nov'09		