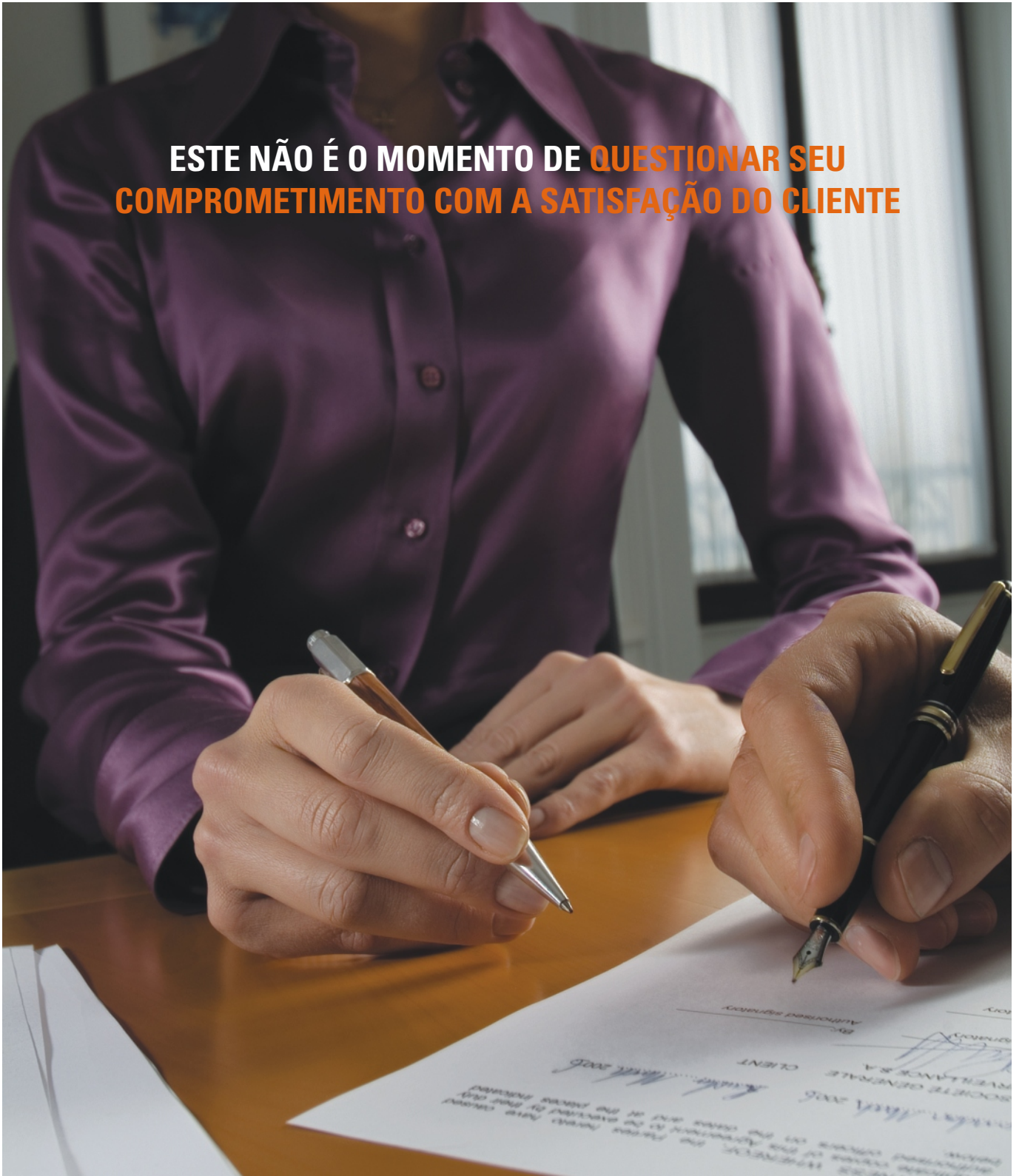


**ESTE NÃO É O MOMENTO DE QUESTIONAR SEU  
COMPROMETIMENTO COM A SATISFAÇÃO DO CLIENTE**



**SGS**

# ISO 9001:2000

## Demonstre seu comprometimento com a qualidade e a satisfação do cliente



Os clientes estão cada vez mais conscientes da Qualidade e esperam que os fornecedores satisfaçam proativamente os mais altos padrões de qualidade de produtos e serviços. Também querem esta informação antecipadamente, de forma a se assegurar de que sua empresa continuará a atendê-los em suas necessidades a curto e médio prazo. É um desafio, mas também uma oportunidade da qual as organizações podem tirar proveito.

### Prove que você está comprometido com seus clientes

A certificação ISO 9001:2000 Sistema de Gestão da Qualidade demonstra seu comprometimento com a qualidade e satisfação dos clientes, reforçando a imagem da organização e sua integração à realidade de um mundo em constante mudança.

### A ISO 9001:2000 está baseada em oito princípios de gestão da qualidade

- foco no cliente
- liderança
- envolvimento de pessoas
- abordagem de processo
- abordagem de sistema

- melhoria contínua
- tomada de decisão baseada em fatos
- relacionamentos mutuamente benéficos com fornecedores

### Os benefícios da ISO 9001:2000

A reputação da ISO e o reconhecimento internacional do Sistema de Gestão da Qualidade é uma alavanca à reputação de qualquer empresa, proporcionando a melhoria contínua de seus processos, o que se traduz na melhoria geral da sua performance e pode impactar de forma positiva seu resultado. Além disso, demonstrar um comprometimento real com a qualidade pode transformar a cultura de sua organização uma vez que seus colaboradores recebem bem melhorias constantes.

- Avaliações regulares feitas pela SGS ajudam-no a usar, monitorar e melhorar continuamente seu sistema de gestão, aumentando a confiabilidade de suas operações no atendimento aos requisitos dos clientes e a performance do negócio, trazendo melhoria significativa na motivação e comprometimento do pessoal para com suas responsabilidades.
- O certificado ISO 9001:2000 de seu Sistema de Gestão de Qualidade pela SGS capacita-o a demonstrar altos níveis de qualidade quando estiver concorrendo a contratos internacionais ou se expandindo localmente através de novos negócios.

### Por que a SGS?

Nossa identidade é construída pela nossa presença em 75 países com mais de 80.000 certificados internacionais. A SGS é líder mundial

de certificação em várias normas, incluindo ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 e sistemas de gestão de segurança do alimento.

Ferramenta utilizada para melhorar a eficiência de seus processos proporcionando aumentando da rentabilidade, entre outros benefícios, a auditoria não é apenas instrumento de medição, mas elemento de construção da melhoria contínua dos sistemas. Como resultado desse processo há o reconhecimento do esforço da equipe e o quanto a organização já caminhou na busca pela melhoria do negócio. Com uma abordagem transparente e lógica, a SGS se torna sua parceira rumo à melhoria contínua de processos, serviços e produtos, ao encontro de suas expectativas de negócios.

Nossas auditorias não são apenas o preencher de um checklist e verificação de documentos de sistemas. Nossos auditores são treinados à "maneira SGS de ser": ouvem os clientes e são objetivos e éticos o tempo todo, identificando os Requisitos de Ação Corretiva (CAR) de maneira consistente, global. São treinados em múltiplas normas e podem conduzir auditorias integradas.

### Comece hoje

Entre em contato e solicite uma proposta. Teremos imenso prazer em atendê-lo.

Av. Das Nações Unidas, 11.633 - SP

T: 11 5501 4809

Www.br.sgs.com

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS